

مراحل اعلام خسارت از طریق پورتال نمایندگان:

- ۱- تحویل مدارک خسارت توسط بیمه گذار به نماینده مربوط
- ۲- اعلام خسارت توسط نماینده از طریق پورتال
- ۳- بررسی مدارک توسط کارشناس خسارت و پزشک معتمد شرکت
- ۴- در صورتی که خسارت قابل پرداخت باشد، مدارک خسارت به شرکت ارسال می شود. در صورت نقص مدارک، از سوی کارشناس خسارت در پورتال اطلاع رسانی و بعد از تکمیل پرونده خسارت پرداخت می شود.
- ۵- در صورتی که خسارت غیر قابل پرداخت باشد، از سوی کارشناس خسارت در پورتال اطلاع رسانی می شود.

مراحل اعلام خسارت به صورت حضوری:

- ۱- مراجعه حضوری به ستاد شرکت و تحویل مدارک به کارشناس خسارت
- ۲- بررسی پرونده خسارت توسط کارشناس و پزشک معتمد شرکت
- ۳- در خسارات قابل پرداخت پس از تکمیل پرونده خسارت پرداخت می شود و در خسارات غیر قابل پرداخت یا نقص پرونده، به بیمه گذار اطلاع رسانی خواهد شد.

آدرس ستاد شرکت بیمه زندگی خاورمیانه :

تهران- خیابان خالد اسلامبولی (وزرا سابق)- خیابان هفتم- پلاک ۱۰ مراجعه نمائید.

تلفن تماس: ۰۲۱۴۱۳۶۳۳۰۰۰